

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HỒNG CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 342 /UBND-TTPVHCC

Hồng Châu, ngày 08 tháng 4 năm 2026

V/v công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp
tháng 3/2026.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp);

Thực hiện Công văn số 170/UBND-PVHCC ngày 12/01/2026 của UBND tỉnh về việc nâng cao Bộ chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 116/UBND-TTPVHCC ngày 27/01/2026 của UBND phường Hồng Châu kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://quantri.dichvucong.gov.vn/>, UBND phường Hồng Châu có ý kiến như sau:

1. Công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp phường Hồng Châu tháng 3/2026, cụ thể:

- Tổng hợp các nhóm chỉ số đạt 95,63 điểm (mức xuất sắc); xếp thứ 05/104 phường, xã trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;
- Chỉ số Công khai minh bạch: 18/18 điểm;
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 20/20 điểm;
- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: 20/22 điểm;
- Chỉ số Mức độ hài lòng: 18/18 điểm;
- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 19,7/22 điểm.

2. Yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường căn cứ kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để duy trì, phát huy các nhóm chỉ số đang ở mức cao và khắc phục hạn chế nâng cao điểm số, tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp.

3. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường công khai kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử phường.

Vậy, UBND phường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Quốc Dũng