

Số: 509 /BC-UBND

Hồng Châu, ngày 30 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thử nghiệm giải pháp, công nghệ, chức năng, tính năng đối với Nền tảng quản lý cán bộ, công chức, viên chức quốc gia

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên

Thực hiện Công văn số 6561/UBND-NC ngày 28/9/2026 của UBND tỉnh; Công văn số 10559/SNV-CCVC ngày 28/9/2026 của Sở Nội vụ tỉnh về việc tiếp tục triển khai và báo cáo đánh giá kết quả thử nghiệm giải pháp, công nghệ, chức năng, tính năng đối với Nền tảng quản lý cán bộ, công chức, viên chức quốc gia; UBND phường Hồng Châu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Công tác tổ chức triển khai thử nghiệm tại cơ quan, đơn vị, địa phương

UBND phường đã quán triệt nội dung chỉ đạo của Sở Nội vụ, tổ chức triển khai việc khai thác, sử dụng Nền tảng quản lý cán bộ, công chức, viên chức quốc gia đến đội ngũ cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý; đồng thời phân công đầu mối thực hiện công tác quản trị, hỗ trợ và tổng hợp tình hình thử nghiệm tại cơ quan.

Việc thử nghiệm tập trung vào các nhóm chức năng theo hướng dẫn, gồm: xác thực tập trung; quản lý dữ liệu hồ sơ cán bộ, công chức; hỗ trợ nghiệp vụ; đồng bộ dữ liệu; giám sát chất lượng dữ liệu; thống kê, tổng hợp, báo cáo và quản trị hệ thống.

Trong quá trình triển khai, UBND phường yêu cầu cán bộ, công chức chủ động đăng nhập, rà soát thông tin hồ sơ cá nhân, thực hiện các thao tác thử nghiệm theo phạm vi được phân quyền và phản ánh kịp thời các khó khăn, vướng mắc để tổng hợp, xử lý.

2. Công tác phối hợp, hướng dẫn, giải đáp tổ chức triển khai thử nghiệm của đơn vị cung cấp giải pháp thử nghiệm

UBND phường đã tiếp nhận nội dung hướng dẫn tại Hội nghị thử nghiệm do Sở Nội vụ phối hợp với Bộ Nội vụ và Tập đoàn VNPT tổ chức ngày 16/9/2026; đồng thời sử dụng tài liệu hướng dẫn và kênh hỗ trợ kỹ thuật để phục vụ quá trình thử nghiệm.

Nhìn chung, công tác phối hợp, hỗ trợ kỹ thuật được thực hiện kịp thời; các nội dung hướng dẫn cơ bản bám sát nhóm chức năng của nền tảng, thuận lợi cho cán bộ đầu mối và người sử dụng tiếp cận, thao tác.

Một số nội dung cần tiếp tục hoàn thiện theo hướng tăng tính trực quan của tài liệu hướng dẫn, bổ sung hướng dẫn xử lý các tình huống lỗi thường gặp, làm rõ quy trình cập nhật phê duyệt dữ liệu và nâng cao tính ổn định khi nhiều người dùng truy cập đồng thời.

3. Đánh giá về chất lượng, mức độ đáp ứng yêu cầu các chức năng nền tảng thử nghiệm cung cấp

Trên cơ sở quá trình khai thác thử nghiệm, UBND phường đánh giá các nhóm chức năng cơ bản đã được thiết kế tương đối đầy đủ, phù hợp định hướng quản lý tập trung dữ liệu cán bộ, công chức. Tuy nhiên, do nền tảng đang trong giai đoạn thử nghiệm, một số chức năng nghiệp vụ, đồng bộ dữ liệu, báo cáo và quản trị cần tiếp tục hoàn thiện để bảo đảm tính ổn định, thuận tiện và đáp ứng tốt hơn yêu cầu sử dụng thực tế tại cấp xã, phường.

TT	Chức năng nền tảng thử nghiệm cung cấp	Mức độ đáp ứng	Ý kiến đánh giá khác
I	Xác thực tập trung		
1	Đăng nhập, xác thực người dùng bằng số định danh cá nhân qua VNeID/tài khoản được cấp	3: Đáp ứng sử dụng	Cơ bản thuận tiện; đề nghị tiếp tục tối ưu tốc độ đăng nhập và thông báo lỗi.
II	Quản lý dữ liệu hồ sơ CBCCVC		
2	Xem và tự cập nhật dữ liệu hồ sơ cá nhân; gửi yêu cầu cập nhật	3: Đáp ứng sử dụng	Dễ thao tác; cần tăng cảnh báo đối với trường thông tin bắt buộc/chưa hợp lệ.
3	Phê duyệt dữ liệu hồ sơ cá nhân; từ chối phê duyệt; tùy chỉnh quy trình phê duyệt	3: Đáp ứng sử dụng	Cơ bản đáp ứng

TT	Chức năng nền tảng thử nghiệm cung cấp	Mức độ đáp ứng	Ý kiến đánh giá khác
4	Sơ yếu lý lịch: xem; tải xuống/in	3: Đáp ứng sử dụng	Đáp ứng nhu cầu cơ bản; đề nghị chuẩn hóa định dạng in.
5	Quản lý dữ liệu hồ sơ CBCCVC: tạo mới, cập nhật, tra cứu, theo dõi lịch sử thay đổi	3: Đáp ứng sử dụng	Cần tăng tính thuận tiện khi tra cứu và theo dõi lịch sử biến động.
III	Hỗ trợ nghiệp vụ		
6	Thôi việc/ngỉ hưu: cảnh báo sớm; thực hiện quy trình ra quyết định nghỉ hưu	2: Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	Cần hoàn thiện quy trình nghiệp vụ và cảnh báo theo mốc thời gian.
7	Quản lý tổ chức: thêm, cập nhật thông tin, xóa	3: Đáp ứng sử dụng	Cơ bản đáp ứng; cần kiểm soát chặt phân quyền thao tác.
IV	Đồng bộ dữ liệu		
8	Cập nhật dữ liệu CBCC khi có thay đổi	3: Đáp ứng sử dụng	Đáp ứng yêu cầu cập nhật thông tin
9	Cập nhật thông tin tổ chức khi có thay đổi	3: Đáp ứng sử dụng	Cần hoàn thiện cơ chế ghi nhận và đồng bộ thay đổi.
10	Đồng bộ dữ liệu; đối khớp với dân cư; đồng bộ lên CSDL tổng hợp quốc gia; kết quả đồng bộ/đối khớp	2: Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	Đề nghị tăng thông tin trạng thái, nguyên nhân lỗi và hướng dẫn xử lý.
V	Giám sát chất lượng dữ liệu		

TT	Chức năng nền tảng thử nghiệm cung cấp	Mức độ đáp ứng	Ý kiến đánh giá khác
11	Giám sát chất lượng hồ sơ CBCCVC; kiểm tra sai lệch; thống kê; tra cứu hồ sơ chưa đảm bảo chất lượng	3: Đáp ứng sử dụng	Hữu ích cho làm sạch dữ liệu; cần bổ sung tiêu chí cảnh báo rõ hơn.
VI	Thống kê, tổng hợp, báo cáo		
12	Thống kê số lượng theo các tiêu chí và kết hợp tiêu chí	3: Đáp ứng sử dụng	Cơ bản đáp ứng; đề nghị mở rộng bộ lọc và khả năng xuất dữ liệu.
13	Theo dõi biến động CBCCVC	3: Đáp ứng sử dụng	Cần thể hiện rõ loại biến động, thời điểm và lịch sử thay đổi.
14	Tổng hợp báo cáo theo biểu mẫu Thông tư số 18/2025/TT-BNV	2: Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	Cần tiếp tục hoàn thiện tính chính xác, định dạng và khả năng tổng hợp tự động.
VII	Quản trị		
15	Quản trị tài khoản, phân quyền và vai trò người dùng, ghi nhật ký, quản trị danh mục	2: Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	Cần đơn giản hóa thao tác quản trị, tăng cảnh báo và nhật ký truy vết.

4. Đánh giá về mức độ đáp ứng yêu cầu của nền tảng thử nghiệm với nhu cầu sử dụng trong công tác quản lý đội ngũ CBCCVC tại địa phương đối với Nền tảng dùng chung quốc gia

Nền tảng bước đầu đáp ứng yêu cầu số hóa, quản lý tập trung và khai thác dữ liệu cán bộ, công chức trên một hệ thống dùng chung; tạo điều kiện thuận lợi cho việc chuẩn hóa hồ sơ, theo dõi biến động, thống kê và phục vụ công tác quản lý nhà nước về cán bộ, công chức.

Đối với cấp phường, việc hình thành một nền tảng dùng chung có ý nghĩa thiết thực trong giảm thao tác nhập liệu lặp lại, hỗ trợ quản lý hồ sơ thống nhất, tăng khả

năng tra cứu và nâng cao chất lượng dữ liệu. Tuy nhiên, để sử dụng thường xuyên, nền tảng cần tiếp tục hoàn thiện tính ổn định, tốc độ xử lý, trải nghiệm người dùng, cơ chế phân quyền và khả năng đồng bộ với các cơ sở dữ liệu liên quan.

Việc vận hành chính thức cần gắn với quy trình nghiệp vụ rõ ràng, phân định trách nhiệm cập nhật, phê duyệt và kiểm soát dữ liệu giữa cá nhân, cơ quan sử dụng cán bộ, công chức và cơ quan quản lý cấp trên.

5. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ và đơn vị cung cấp tiếp tục hoàn thiện nền tảng theo hướng ổn định, dễ sử dụng, phù hợp quy trình nghiệp vụ tại cấp xã; ưu tiên nâng cao tốc độ xử lý, khả năng tra cứu, cảnh báo lỗi và tính trực quan của giao diện.

- Hoàn thiện chức năng đồng bộ, đối khớp dữ liệu; hiển thị rõ trạng thái đồng bộ, nguyên nhân chưa thành công và hướng dẫn xử lý để cán bộ quản trị có thể chủ động khắc phục.

- Hoàn thiện các biểu mẫu thống kê, báo cáo theo quy định; hỗ trợ kết xuất dữ liệu linh hoạt, bảo đảm số liệu tổng hợp chính xác, hạn chế thao tác thủ công.

- Tăng cường tài liệu hướng dẫn theo từng nhóm người dùng, xây dựng bộ câu hỏi - đáp án và tình huống thường gặp; duy trì kênh hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian đầu vận hành chính thức.

- Đề nghị có kế hoạch đào tạo, tập huấn và hướng dẫn thống nhất về chuẩn hóa, cập nhật, phê duyệt dữ liệu nhằm bảo đảm dữ liệu trên nền tảng đầy đủ, chính xác, đồng bộ và có giá trị sử dụng lâu dài.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thử nghiệm giải pháp, công nghệ, chức năng, tính năng đối với Nền tảng quản lý cán bộ, công chức, viên chức quốc gia của UBND phường Hồng Châu. Trân trọng kính gửi Sở Nội vụ tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Lưu: VT.



**ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lâm Bá Quyết

Ký bởi: Ủy ban nhân dân phường Hồng Châu
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên
Ngày ký: 10/01/2024 12:46