BÀI TUYÊN TRUYỀN HƯỚNG DẪN, TRIỂN KHAI, KHUYẾN KÍCH NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG HỒNG CHÂU

Thực hiện chủ trương của Đảng, Chính phủ và định hướng xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số quốc gia. Trong thời gian qua, các cấp chính quyền đã và đang đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Nhằm hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, Chính phủ và các cấp chính quyền đang đẩy mạnh việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia ***https://dichvucong.gov.vn*** và các nền tảng điện tử địa phương.

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là hình thức cung cấp dịch vụ hành chính công qua môi trường mạng, cho phép người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục như: nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ và nhận kết quả ngay tại nhà, không cần đến trực tiếp trụ sở cơ quan hành chính, chỉ bằng vài thao tác đơn giản trên máy tính hoặc điện thoại thông minh. Dịch vụ công trực tuyến có thể được xem là khâu quan trọng trong tiến trình cải cách hành chính và xây dựng Chính phủ điện tử. Do đó áp dụng dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thiểu được áp lực công việc, giải quyết công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn và khoa học hơn.

Cơ quan nhà nước cung cấp DVCTT theo 02 mức độ như sau:

- DVCTT toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

- DVCTT một phần: là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định của DVCTT toàn trình.

So với việc thực hiện dịch vụ công truyền thống, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến có những lợi ích sau:

- Sử dụng dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, theo nhu cầu của người dân chỉ cần có thiết bị kết nối mạng.

- Đơn giản khi chỉ cần đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNEID và cung cấp thông tin liên quan một lần nhưng có thể sử dụng DVCTT trọn đời của tất cả các cơ quan các cấp.

- Rút ngắn thời gian gửi/ nhận hồ sơ, tiết kiệm chi phí, công sức đi lại, chuẩn bị hồ sơ bản giấy cho người dân; đặc biệt là tránh được việc những nhiễu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ, công chức khi người dân không cần phải hiện diện tại cơ quan nhà nước.

- Theo dõi, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ của cơ quan nhà nước từ khi nộp hồ sơ cho đến khi nhận kết quả.

- Được tham gia đánh giá mức độ hài lòng, góp ý trực tuyến để cải tiến việc cung cấp DVCTT của cơ quan nhà nước.

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng DVCTT, trước tiên, truy cập vào kênh cung cấp DVCTT nêu trên, và thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

- Người dùng sử dụng các thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh…) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT đã nêu ở trên.

- Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNEID do Bộ công an cung cấp và thực hiện theo hướng dẫn.

Bước 2: Sử dụng DVCTT

- Người dùng chọn DVCTT cần sử dụng theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan thực hiện như đăng ký khai sinh, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; cấp bản sao trích lục hộ tịch, chứng thực bản sao, chứng thực chữ ký,..

- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu của DVCTT đó.

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả (trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính)

- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có).

Bước 3: Theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ trên mạng

- Người dùng sử dụng thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh…) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT.

- Chọn “Tra cứu hồ sơ” và làm theo hướng dẫn

Vì vậy, có thể thấy rằng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến người dân, doanh nghiệp được thụ hưởng nhiều lợi ích như: tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại; làm chủ được thời gian nộp hồ sơ; chi phí gián tiếp trong giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là tránh được tệ nạn nhũng nhiều, quan liêu, phiền hà…. Ngoài ra, tổ chức, người dân, doanh nghiệp có thể kiểm tra, giám sát tình trạng giải quyết hồ sơ, biết được hồ sơ của mình đang ở khâu nào trong quy trình xử lý. Ngày gửi, hồ sơ gửi đã đúng chưa, hồ sơ cần bổ sung (nếu thiếu), ngày nhận kết quả... được hiển thị minh bạch rõ ràng.

Với tinh thần "Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ" , UBND phường Hồng Châu trân trọng kêu gọi người dân và doanh nghiệp hãy cùng tham sử dụng dịch vụ công trực tuyến không chỉ mang lại lợi ích thiết thực cho chính mình, mà còn góp phần thúc đẩy công cuộc cải cách hành chính, xây dựng một chính quyền hiện đại, phục vụ, vì lợi ích của chính mình và cộng đồng.